



### 1. Mikä muuttui vuonna 2020?

Vuonna 2020 muuttui melkein kaikki. Seurakuntaa haastettiin nopeaan, jopa paniikinomaiseen muutokseen maaliskuusta alkaen. Toimintaa muutettiin poikkeusolojen tarpeita vastaavaksi ja keskityttiin haagalaisten hätäapuun, asiointiapuun ja toimintaan sosiaalisen median ja sähköisen yhteydenpidon kautta. Jumalanpalvelukset, muu hartauselämä ja lopulta myös lasten ja perheiden kokoontumiset siirtyivät muuttuvia rajoituksia noudatellen pääosin verkkoon.

Taloutta pyrittiin sopeuttamaan pienentyneeseen talousarviokehyykseen ja siinä onnistuttiin. Korona aiheutti sekä yllättäviä säästöjä sekä yllättäviä kuluja seurakunnalle. Seurakunnan tunnettuus on kasvanut vuoden aikana ja sosiaalisen median rooli seurakuntaelämässä on muuttunut laajasti ja pysyvästi.

### 2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?

**Sunnuntai kirkolla-konseptin vahvistaminen** : Korona halvaannutti Sunnuntai kirkolla-konseptin kehittämistä maaliskuun jälkeen. Samalla se haastoi löytämään uudenlaisia tapoja yhteisöllisen tapahtuman toteuttamiseen. Loka-joulukuussa 2020 tapahtumat muutettiin virtuaalisiksi ja osin ulkoilmatapahtumiksi.

#### **Läsnäolo ja vaikuttavuus Pohjois-Haagassa ja Lassilassa:**

Kokoontumisrajoitusten ja tapahtumien peruuntumisten myötä ei toteutunut alkuperäisen suunnitelman mukaisesti. Toisaalta seurakunnan organisoiman naapuriavun ja riskiryhmille soittamisen kautta tavoitettiin koko 70+ ikäluokka koko seurakunnan alueella ja vaikuttavuus oli toisenlaista kuin suunniteltiin.

#### **Vaikuttavuus sosiaalisessa mediassa:**

Kasvu on ollut valtava. Seurakunnan some meni uusiksi koronan takia. Kohderyhmät ovat selkiytyneet, sisällöntuotanto vakiintunut. Sisällöntuotantoa pitää monipuolistaa.

**Facebook:** katseluminuutit 2019: 46 700 min, 2020: 218 900 min

**Twitter:** seuraajien määrä kasvoi noin 100%, tavoittavin twiitti yli 100 000 näyttöä

**Instagram:** seuraajien määrä kasvoi noin 40%, ei kuitenkaan panostettu tarpeeksi

### 3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakoutuivat?

Henkilöstöresurssit ovat riittäneet erinomaisesti. Virkoja ei lakkautettu, mutta sijaisuuksia ja osa-aikaisuuksia jätettiin täyttämättä. Diakoniatyössä on pidetty koronan takia korkeaa henkilöresurssitasoa. Lomauttamisiin tai irtisanomisiin ei ole tarvinnut turvautua. Säästöjä ei ole käytetty.

Tilaresurssit ovat riittäneet hyvin. Kirkko on pidetty auki koko poikkeusolojen ajan. Kirkon piha on ollut huomattavan aktiivisessa käytössä.

### 4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?

Korona mullisti osallisuutta. Naapuriapu toi vapaaehtoisiksi kymmeniä uusia haagalaisia, mutta monet perinteisen vapaaehtoistoiminnan muodot hiljenivät. Jumalanpalvelukset on toimitettu pääosin työntekijävoimin piispan ohjeen mukaisesti. Avoin kirkko on palvellut mm. kymmeniä muusikkoja harjoittelutilana, kun muut paikat ovat olleet kiinni.

### 5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?

Että seurakunnan ei tarvitse olla laiskanpulskea ja hidas, vaan voimme elää ketterästi ja aidosti hyödyllisinä ihmisten arjessa ja pyhässä. Lisäksi työyhteisössä opittiin digiloikkaamaan ja siirtymään pois omilta mukavuusalueilta.



# TOIMINTAKERTOMUS

Yksi A4

## HERTTONIEMEN SEURAKUNTA

Toimintakertomus 2020

### 1. Mikä muuttui vuonna 2020?

Tavoitteiksi asetetut uudenlaisen toimintakulttuurin kehittäminen ja muutoksettyden vahvistaminen toteutuivat toimintavuonna yllättävällä tavalla. Maaliskuusta lähtien Koronapandemia ja siihen liittyneet kokoontumisrajoitukset haastoivat seurakunnan etsimään ja kehittämään uusia tapoja toteuttaa perustehtäväänsä. Seurakuntayhtymän myötävaikutuksella syntyi uudenlaista yhteistyötä Helsingin kaupungin ja seurakuntien välillä. Jumalanpalvelus- ja hartauselämää toteutettiin digitaalisesti videoimalla tilaisuuksia sosiaalisten kanavien kautta kaikkien katsottaviksi. Seurakunnan toiminnassa korostui vahva diakoninen suuntautuminen. Kokoontumisrajoitusten helpottaessa kesäajalle rippikoulut pystyttiin toteuttamaan suunnitelmien mukaan.

### 2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?

Poikkeusaikana oli rajoitetut mahdollisuudet kehittää vapaaehtoistoimintaa ja syventää seurakuntalaisten osallisuutta toiminnan suunnittelussa ja toteuttamisessa. Vapaaehtoiset olivat kuitenkin edelleen vahvasti mukana mm. striimattujen jumalanpalvelusten toteuttamisessa. Syksyllä pidettiin kolmen kerran syventävä koulutus messusta.

Uusia avauksia vuoden aikana oli, seurakuntien osallistuminen Helsinki-apuun, jossa otettiin yhteyttä ikäihmisiin ja tarjottiin apua arjen haasteisiin, osallistuminen Ilman sinua -adventtikampanjaan, akuuttikassien pakkaaminen Myllyn elintarvikeavussa osana Helsinki-apua, naapurikassitoiminta, ruokakassien jakaminen, uuden yhteistyön synnyttäminen mm. kauppakeskus Hertsin ja Herttoniemen kartanon kanssa, uusien yhteistyökumppanuuksien synnyttäminen musiikkitoiminnassa, villasukkeräys senioritalojen ja kotonaan asuville vanhuksille.

Huomattavaa on, että seurakunta yli kaksinkertaisti Yhteisvastuukeräystuloksensa huolimatta siitä, että keräys loppui pandemian vuoksi ikään kuin kesken ja tilaisuuksia jouduttiin perumaan.

### 3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakautuivat?

Seurakunnan työntekijät noudattivat etätyösuosituksia. Tämän mahdollisti mm. jo aiemmin strategisesti rakennettu mobiili työväliverkko. Henkilöstö joutui opettelemaan aivan uudenlaisia tapoja taitoja toimia. Myös ketteryttä muutosten edessä tarvittiin erityisesti keväällä Helsinki-avun toteuttamisessa. Uudenlaiset haasteet ja kiire heijastuivat ajoittain työssä jaksamiseen ja työtyytyväisyyteen. Kahden työntekijän ennakoimaton irtisanoutuminen ja virkojen täyttämättä jättäminen edesauttoi alijäämäisen taloussuunnitelman kääntämistä ylijäämäiseksi. Tehtävät pystyttiin kuitenkin hoitamaan. Seurakuntaneuvosto piti aktiivisesti yhteyttä seurakuntayhtymään Herttoniemen kirkon tilanteesta ja esitti toiveen saada kirkko takaisin käyttöön.

### 4. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?

Valmius vahvistaa kokeilukulttuuria kasvoi. Digitaalisten kanavien käyttöä jatketaan tulevaisuudessakin.



# VERKSAMHETSBERÄTTELSE

## Johannes församling

## Verksamhetsberättelse 2020

### 1. Vad förändrades under 2020

Verksamhetsåret 2020 präglades av coronapandemin som dels omöjliggjorde mycket av verksamheten och dels öppnade nya kanaler och möjligheter. Gudstjänsterna belades med restriktioner om att bara 10 personer får vara samlade, och istället strömmades de så att församlingen kunde delta på distans. All annan samlande verksamhet påverkades på motsvarande sätt. Trots detta genomfördes en del av det planerade utvecklingsarbetet.

### 2. Hur väl uppfylldes de tre viktigaste målen?

*Vi arbetar mot ett samförstånd om vad gudstjänstliv är och vad vi vill. Vi ordnar en temadag per termin med medarbetarna och församlingsrådet.*

Den planerade temadagen 29.3. sköts på framtiden pga. coronapandemin.

*Vi når flera personer bland unga vuxna. Det sker främst via läroanstaltsarbetet och sociala medier. Det görs i samarbete med det nya unga vuxna-rådet.*

Verksamheten för unga vuxna utvecklades aktivt. En podd vid namn "Typ livet" producerades med 13 avsnitt. Podden har backats upp av några grupper på Instagram och Facebook. 30-100 lyssnare har tagit del av avsnitten.

*Vi utarbetar en plan för på vilka olika sätt vi som kyrka kan stöda daghemmen. Personer som behövs är en barnledare, ledaren för barnverksamheten samt en präst. Daghemspersonalen inkluderas i planeringen.*

Kontakten till daghemmen har uppmärksammats under hela året. En enkät till daghemmens personal har gjorts i december. Material för daghemmen har producerats på nätet, påskgudstjänsten och julvandringen gick ut till daghemmen som en direkt länk via e-posten. Planen är under arbete och blir färdig 2021.

### 3. Räckte resurserna till i fråga om personal, utrymmen och ekonomi och hur fördelades resurserna?

Coronapandemin ledde till distansarbete i stor skala. Säkerhetsavstånden som krävdes var därför möjliga att förverkliga i det öppna kontor som församlingen numera arbetar i.

Ekonomiskt räckte anslagen till. Uteblivna inkomster kompenseras av inhiberade kostnader då verksamhet inte kunde genomföras.

### 4. Hur förverkligades församlingsmedlemmarnas möjlighet till delaktighet?

Mycket av den frivilligverksamhet som byggts upp kunde inte genomföras. Det tekniska genomförandet vid strömmad verksamhet har i någon mån skötts av frivilliga.

### 5. Vad ska vi i framtiden göra på ett annat sätt än 2020? Vem eller vilka ansvarar för att erfarenheterna utnyttjas i planeringsprocessen?

Året har gett mycket nya lärdomar, t.ex. kring distansarbete, distansmöten och verksamhet på nätet. Då pandemin viker tar ledningsgruppen vara på de nya lärdomarna och se i vilka sammanhang de är användbara.



# TOIMINTAKERTOMUS

## Kallion seurakunta

## Toimintakertomus 2020

### 1. Mikä muuttui vuonna 2020?

Vuosi 2020 mullisti koko yhteiskunnan. Samassa muutoksessa mukana oli myös Kallion seurakunta. Poikkeusvuosi oli monin tavoin vaikea mutta haastoi myös hyvällä tavalla pohtimaan seurakunnan elämää, sen prioriteetteja ja merkitystä. Vuonna 2019 laaditut tavoitteet jouduttiin paikoin hylkäämään, paikoin soveltamaan poikkeusoloihin. Olimme asettaneet tavoitteeksi:

1. Seurakunnan työntekijät ja eri toimijat tuntevat strategian ja toimintaa suunnitellaan yhdessä alueen toimijoiden kanssa strategian pohjalta.
2. Henkilöstön hyvinvoinnista huolehditaan
3. Viestimme siitä, mitä teemme. Jokainen työtiimi tai vapaaehtoisryhmä viestii tekemästään vähintään kaksi kertaa vuodessa yhteisillä viestintäkanavilla.

Joulukuussa hyväksytyt strategian toimeenpanossa emme ole niin pitkällä, kun suunnittelimme. Strategiaa jalkautettiin konsultin vetämillä yhteisillä tavoitealuepäivillä alkuvuodesta. Työ jäi kuitenkin koronan jalkoihin.

Henkilöstön hyvinvointia seurattiin koko toimintakauden erillisin ilmapuntarikyselyin. Lisäksi henkilöstö osallistui työyhteisötaitojen valmennukseen. Henkilöstön sairaspissaolojen määrä on erittäin vähäinen.

Viestinnän jalkauttamisessa ja osaamisessa tapahtui merkittävää edistystä. Kun perinteinen kokoontuva toiminta oli tauolla, muuttui viestinnän tavat. Seurakuntalaisille lähetettiin kotiin postia, annoimme haastatteluja ja osallistuimme somekeskusteluun.

### 2. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakautuivat?

Työturvallisuussyistä toimimme keväällä ja syksyllä jakautuneina kolmeen toimintasoluun. Jakautumisella pyrittiin turvaamaan toimintavarmuus. Tässä onnistuimme. Kirkot pidettiin auki, lisäsimme mahdollisuuksia sielunhoitoon ja lakisäätteiset tehtävät pystytiin hoitamaan laadukkaasti.

Ikäihmisten korona-ajan elämää helpottava Helsinki Apu toimi Alppilan kirkolla. Osa työntekijöistä teki etätöitä. Yli 75-vuotiaille tehtyjä puhelinsoittoja tehtiin tuhansia. Etätöiden johtaminen, uudet työtehtävät sekä juuri lanseeratun organisaation hajottaminen vaati työntekijöiltä ja johtamiselta paljon.

Vuosi oli viisivuotisen talousohjelman ensimmäinen kokonainen. Talouden suunta käännettiin vähentämällä merkittävästi henkilöstökuluja. Ainoa henkilöstölisäys tehtiin strategisesti viestintäpäällikön rekrytoinnissa. Henkilöstön määrä jatkaa laskuaan.

### 3. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?

Saimme oppia yhdessä uutta. Seurakuntalaisten osaaminen verkkovälitteisessä jumalanpalveluselämässä tai Helsinki Avun toimijoina olivat olennaisia. Tarvitsimme heidän osaamistaan. Yli 70-vuotiaiden osallisuudessa tapahtui kuitenkin selkeää heikkenemistä koronarajoitusten vuoksi.

### 4. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?

Opimme elämään suunnittelemattomuuden kanssa ja sietämään muutoksia. Työntekijät oppivat monia uudenlaisia tapoja kohdata seurakuntalaisia.

## MIKÄ MUUTTUI VUONNA 2020

Vuosi 2020 jää Kannelmäen seurakunnan historiaan muutosten vuotena. Alkuvuodelle tehdyt suunnitelmat toteutuivat hyvin maaliskuun puoliväliin asti. Tämän jälkeen voimaan tulleet koronarajoitukset aiheuttivat muutoksia erityisesti seurakunnan kokoavaan toimintaan. Jumalanpalvelukset ja kirkolliset toimitukset jouduttiin toteuttamaan kulloinkin voimassa olleiden kokoontumisrajoitusten mukaisesti. Kesän rippikouluryhmät jaettiin kahteen osaan ja leirijaksot lyhennettiin neljään päivään.

Kirkko oli suunnitellusti kiinni kesän ajan ilmastointiremontin vuoksi. Tarkoitus oli siirtää jumalanpalvelukset Malminkartanon kappeliin, mutta rajoitusten vuoksi ne siirtyivätkin kappelin pihalle. Tämä pakon edessä tehty järjestely sai hyvän vastaanoton ja palaute tästä oli positiivista.

Seurakunnan työntekijät siirtyivät kevään aikana etätöihin siltä osin, kun se oli mahdollista toteuttaa. Suurin osa kokoontumisista, neuvotteluista, erilaisista keskusteluista ja koulutuksista toteutettiin Teams-yhteyksien välityksellä. Tämän seurauksena työyhteisön digitaidot ovat kehittyneet ja kynnys työn tekemiseen verkon kautta madaltunut.

Diakonian yhteisöruokailuja ei kevään jälkeen voitu toteuttaa kokoontumalla yhteen. Ruokaa pystyttiin kuitenkin jakamaan kohdennetusti alueen asukkaille ja sitä valmistettiin lisäksi annoksina kotiin noudettavaksi. Poikkeustilanteessa seurakunnan työalat löysivät uusia tapoja yhteyden ylläpitoon seurakuntalaisten kanssa.

Vuosi 2020 opetti, että tehdyt suunnitelmat eivät aina toteudu. Työntekijöiltä edellytettiin joustoa, varasuunnitelmia ja tilaisuuksien siirtämistä parempaan aikaan. Tämä kaikki kuormitti työyhteisöä ja aiheutti seurakuntalaisille mielipahaa, vaikka kokonaisuymmärrys tilanteesta onkin ollut hyvä.

## MITEN KOLME TÄRKEINTÄ TAVOITETTA TOTEUTUIVAT

Seurakunnan tavoitteena on ollut uusien alueiden asukkaiden tukeminen. Tämä tavoite on toteutunut olosuhteisiin nähden hyvin. Työntekijät ovat jalkautuneet uusille alueille Kuninkaantammassa ja Honkasuolla Dösän avulla ja olleet mukana asukaslähtöisessä toiminnassa. Hävikin käyttöä on hyödynnetty tarjoamalla seurakunnan kokin valmistamia Take away –annoksia. Lapsille on järjestetty muskaria ulkona. Vaunulenkit ja kimpakävelyt ovat olleet suosittuja kohtaamisen muotoja. Ne ovat myös hyviä esimerkkejä toimitilattomasta toiminnasta, jota seurakunnassa on tahdottu edistää.

Seurakunnan tavoite lisätä vetovoimaisia tapahtumia ei sen sijaan toteutunut suunnitelmien mukaisesti. Monet musiikkitilaisuudet, vanhemman väen synttärät, kymppijuhlat ja muut tapahtumat jouduttiin perumaan, vaikka suunnittelutyö oli jo ennätetty jo tehdä. Toteutumatta jäivät myös Kaarela-Seuran Mätisfestarit ja Malminkartanon Elojuhlat, joissa seurakunta on perinteisesti ollut mukana.

## MITEN HENKILÖSTÖ-, TILA JA TALOUSRESURSSIT TOTEUTUIVAT

Seurakunnan resurssit ovat olleet hyvässä käytössä. Toimintamääräraha riitti kattamaan lähes kaiken sen toiminnan, jota muuttuneissa olosuhteissa toteutettiin. Seurakunnalle on kertynyt vuosien aikana säästö määrärahaa, jota on tarkoitus käyttää maltillisesti lähivuosina.

Toimitilojen osalta seurakunnassa odotetaan päätöksiä tulevan seurakuntakeskuksen suunnittelutyön aloittamisesta. Nykyiset väistötilat riittävät korvaamaan käytöstä poistettujen tilojen puutteen.

Henkilöstöresurssit ovat pysyneet edellisvuoden tasolla. Yhdessä sovitun linjauksen mukaisesti seurakunta arvioi työntekijätarvetta kokonaisuudessa aina silloin, kun ns. luonnollista poistumaa tapahtuu.

## MITEN TOTEUTUI SEURAKUNTALAISTEN OSALLISUUS

Seurakuntalaisten osallisuus toimintavuonna vaihteli suuresti. Osa aktiivisista vapaaehtoisista ei voinut olla kantamassa vastuuta totuttuun tapaan, koska heidät luokiteltiin kuuluvaksi riskiryhmiin. Uusilla alueilla toiminta perustui pitkälle asukkaiden aktiivisuuteen ja motivaatioon toimia elinympäristönsä parhaaksi. Kerätyn palautteen perusteella näillä alueilla seurakunta koetaan helposti lähestyvänä toimijana, joka tukee ihmistä eri elämäntilanteissa. Nuorisotyössä on toiminut nuorten parlamentti, joka on osallistunut työn suunnitteluun.

## JOHTOPÄÄTÖKSET TOIMINNAN TULEVAA SUUNNITTELUA VARTEN

Lähivuosien toimintaresurssit niukkenevat. Kannelmäen seurakunnalla on hyvät edellytykset kohdata näköpiirissä olevat haasteet niin toiminnallisesti kuin taloudellisesti. Työn suunnittelu ja moniammatillinen työote takaavat hyvän lopputuloksen myös silloin, kun odottamattomat haasteet tulevat eteen ja tarvitaan nopeaa reagoitua ja joustamista tutuista toimintatavoista.



# UUSI TOIMINTAKERTOMUS

Yksi A4

**Lauttasaaren seurakunta**

**Toimintakertomus 2020**

## **1. Mikä muuttui vuonna 2020?**

Mikä muuttui toiminnassa, toimintaympäristössä, toimintatavoissa, mittareissa, jossakin toiminnan kannalta olennaisessa.

Miten toimintaympäristö muuttui? Mitä tehtiin toisin? Miten muutosta mitattiin?

Vuosi alkoi peruskorjaukseen varautumisella. Maaliskuussa Covid-19 pandemian rantauduttua myös Suomeen kaikkea seurakunnan toimintaa rajoitettiin. Suurin osa työvoimasta siirrettiin Helsinki Avun piiriin ottamaan puhelimella yhteyttä ikäihmisiin ja tarjoamaan heille apua. Syyskuussa alkoi kirkon peruskorjaus ja seurakunta muutti väistötiloihin Heikkiläntie 7:ään. Korona vaikeutti ja vaikutti toimintaan vuoden loppuun saakka.

## **2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?**

Saavutettiin tavoitteet? Mikä tuotti vaikeuksia? Mikä innosti paneutumaan asiaan?

Koronan tuomien haasteiden takia suurta osaa toimintaan liittyvissä tavoitteista jouduttiin muokkaamaan/siirtämään koronan jälkeiseen aikaan. Toisaalta monia ennalta asetettuja tavoitteita saavutettiin ja uusia toimintamuotoja oli välttämätöntä luoda. Osittain tästä johtuen henkilöstön digitaidot loikkasivat uudelle tasolle.

Jumalanpalvelukset siirtyivät pääosin nettiin, seurakunnan omalle Facebook –sivulle. Facebookin ja Youtuben kautta striimattiin myös konsertteja sekä keskustelutilaisuuksia.

Iltapäiväkerholaisten määrä vaihteli erittäin päivän vuoden aikana koronatilanteen muuttuessa. Suosio on ollut kuitenkin rajoituksiin nähden entisen kaltaista, eli erittäin suosittua.

## **3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakoutuivat?**

Jakautuiko työvoima tarkoituksenmukaisesti? Palvelivatko tilat toimintaa? Jakoutuivatko määrärahat strategisesti oikein? Keskitettiinkö voimavaroja riittävästi kolmen tärkeimmän tavoitteen saavuttamiseen?

Covid-19 viruksen myötä työtehtävät vaihtelivat vuoden aikana. Seurakunnan henkilöstö – ja talousresurssit ovat riittäneet toiminnan hoitamiseen. Työntekijän siirtyessä eläkkeelle tai muihin tehtäviin on tehty ko. viran/toimen tarpeellisuusarviointi. Kun virkaa tai toimea ei ole täytetty on pyritty priorisoimaan tehtäviä työtehtäviä. Näin on tehty tilaa vapaaehtoistoiminnalle ja seurakuntalaisten osaamisen hyödyntämiselle.

#### **4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?**

Missä uusissa tehtävissä seurakuntalaiset toimivat? Mitä erityisosaamista saatiin seurakuntalaisten kautta käyttöön? Millaisia kokemuksia kertyi vastuun jakamisesta?

Vapaaehtoistyössä seurakuntalaisten panos oli korvaamaton varisinkin Helsinki Avun käynnistyttyä. Lauttasaaren seurakunnassa vapaaehtoisia on ollut alkuvuodesta mukana muun muassa isostoiminnassa, kerhonohjaajina, pyhäkouluopettajina, erilaisten ryhmien vetäjinä ja jäseninä, kaupunkiviljelijöinä, Tähdellisessä tiimissä keskiviikkojen hävikki-iltapalan tekijöinä, töppösten neulojina, lähimmäispalvelijoina, kuorolaisina ja soittajina ja kirkkoväärteinä.

#### **5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?**

Mikä tehdään tulevaisuudessa eri tavalla kuin vuonna 2020? Kuka tai ketkä vastaavat kokemusten hyödyntämisestä tulevan suunnittelussa?

Vuonna 2021 elämme kirkon peruskorjauksen aikaa. Tämä luo haasteita toiminnan pyörittämiseen. Siirtyminen väistötiloihin ja toimintojen mukauttaminen poikkeustilanteeseen. Toisaalta se luo myös aivan uusia mahdollisuuksia toiminnan uudenlaiseen avautumiseen seurakuntalaisten keskuudessa. Koronarajoitukset vaikuttavat ainakin vielä kesään asti kaikkeen toimintaan. Toimintatavat eivät peruskorjauksen ja korona-pandemian aikana voi olla paikkaan sidottuja vaan niiden on oltava elastisesti muokattavissa.

Aktiivinen tiedottaminen ja oikeissa kanavissa. Tuodaan eri tapahtumat ja tilaisuudet ajoissa seurakuntalaisille tiedoksi.

Etsitään vapaaehtoisia aktiivisemmin.

Luodaan sellaisia tapahtumia, jotka kiinnostavat seurakuntalaisia eri vuoden aikoina ja erilaisissa ympäristöissä.

Seurakunnan alueelle on tulevana vuosina muuttamassa tuhansia uusia asukkaita. Seurakunta on valmistautunut uusien seurakuntalaisten vastaanottamiseen sekä tekee suunnitelmia toiminnasta uusilla asuinalueilla. Kirkkorakennuksen peruskorjaus on aloitettu 2020. Tämä tuo mahdollisuuksia tilojen osittaiseen laajempaan vuokraamiseen. Tavoitteena on entistä monitoimisemmat toimitilat seuraaville vuosikymmenille.





## TOIMINTAKERTOMUS

Yksi A4

### Malmin seurakunta

### Toimintakertomus 2020

#### 1. Mikä muuttui vuonna 2020?

Malmin seurakunnassa tehty työ toteutui maaliskuussa levinneen pandemian vuoksi vahvasti etukäteen valmistelluista toimintasuunnitelmista poiketen. Vuoden pari ensimmäistä kuukautta edettiin suunnitellusti, ja maaliskuun puolivälistä alkaen toimintaa suunniteltiin ja toteutettiin koronan vaatimien rajoitusten puitteissa. Toiminnan linjauksia tehtiin kevään, kesän ja syksyn aikana useaan otteeseen, sitä mukaa kuin viranomaisien linjaukset ja suositukset tietyille ajanjaksolle olivat tiedossa. Valtaosa kasvokkain tapahtuvasta toiminnasta jouduttiin lopulta perumaan koko loppuvuoden ajalta, osa toiminnoista siirrettiin etänä toteutettaviksi ja uusia toimintoja ideoitiin ja kokeiltiin.

#### 2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?

Koko seurakunnan etukäteen asetetut tavoitteet toteutuivat koronasta huolimatta yllättävänkin hyvin. 1) Viestinnällinen tavoite tehdä työtä näkyväksi ja saada viestiä laajemmin kuuluviin toteutui hyvin. Uusi viestintätiimi haki vielä muotoaan vuoden aikana, mutta hyvää työn tulosta syntyi koko työyhteisön yhteisen ponnistelun ansiosta. Vuoden viimeisen neljänneksen aikana Malmin seurakunta nousi ykköseksi Tekirin kokoamalla parhaiten sosiaalisessa mediassa pärjäävien seurakuntien ja hiippakuntien listalla. 2) Toimintakausien (syksy, pyhäinpäivä, jouluku, talvi, pääsiäinen, kevät ja kesä) selkeämmästä näkymisestä toteutui koronan mahdollistamissa rajoissa. 3) Erityisesti pyhäinpäivän toteutus oli erittäin onnistunut, ja siinä toteutuivat myös pyrkimykset tehdä rohkeita kokeiluja ja tavoittaa uusia ihmisiä.

#### 3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakautuivat?

Resurssit riittivät ja jakaantuivat tasaisesti isoista muutoksista huolimatta.

#### 4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?

Seurakuntalaisten osallisuus ei toteutunut suunnitelmien mukaisella tasolla. Pandemia pakotti srk:n keskittämään työtä erityisesti nettiin. Kokoavan toiminnan rajoittaminen ja jumalanpalveluselämän siirtyminen nettiin, vaikutti seurakuntalaisten osallisuuteen vahvasti.

#### 5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?

Uusien työtapojen kokeilemista: palvelutalojen pihossa, eläkeläisten tavoittaminen kirjeillä, kirjallinen jouluavustusten hakeminen käyttöön diakoniassa, uudenlainen tapa toteuttaa jumalanpalveluksia: liturgian digiloikka, joustavuutta ja rohkeaa tarttumista uudenlaiseen tekemiseen.



### Vad förändrades under 2020

Verksamheten i Matteus församling har under detta år utsatts för samma utmaningar som i andra församlingar och i samhället omkring på grund av coronapandemin som på ett avgörande sätt förändrade verksamhetsmöjligheterna i stort sett från mars månad framåt. När restriktioner och undantagstillstånd hindrade församlingen att anordna fysiska möten och samlingar under våren, övergick man till att sända gudstjänster från Matteuskyrkan över nätet. Även andra samlingar och kontakter upprätthölls huvudsakligen per telefon eller via nätet.

Diakonibehoven har ökat avsevärt under året. På våren medverkade församlingen i samarbetet kring Helsingfors-hjälpen med utdelning av matkassar. Det ekonomiska stödet som församlingen gav under året ökade med 6000 € jämfört med tidigare år. Under sommaren genomfördes konfirmandlägren, dock med beaktande av strikta restriktioner, och under september kunde konfirmationerna ordnas i kyrkan med begränsat antal deltagare och ett avsevärt större antal konfirmationer.

Under hösten kunde samlingar anordnas med beaktande av avstånd och maskrekommendationer. Från oktober inledde församlingen ändå strömmande av gudstjänsterna trots att det var möjligt att delta fysiskt i dem. Från början av december följdes igen stränga restriktioner och alla gjorda planer förändrades flera gånger om. Julens verksamhet förverkligades genom strömmade gudstjänster och övriga bandade program av olika slag, telefonkontakter, hälsningar och brev till olika grupper av församlingsmedlemmar.

### Hur väl uppfylldes de tre viktigaste målen?

Flera av församlingens mål för året gick ut på att kunna **samla människor till olika verksamhet i kyrkan**. Dessa mål har varit omöjliga att uppnå under denna tid av pandemi. Särskilt tungt har det varit för de anställda att gå på gång ändra planer och anpassa verksamheten till rådande läge. En stark strävan att ansvarsfullt förverkliga det som varit möjligt har gjort att medarbetarna har varit synnerligen kreativa för att kunna sprida hopp och glädje till både barn, unga, vuxna och äldre och visa omsorg om dem. Vi kan konstatera att överraskande mycket har gjorts trots begränsningar och restriktioner. Många har deltagit i de strömmade gudstjänsterna på nätet och glädjande många har visat sin uppskattning över möjligheten att delta på distans. Gudstjänsterna sändes på facebook och på youtube.

**Diakonin och arbetet bland barn och unga** har fungerat förhållandevis väl med tanke på omständigheterna. Diakonikontakterna har varit nästan lika många som under tidigare år. Gemensamt engagemang för förverkligande av gudstjänster på nätet har ökat samarbetet kring gudstjänstlivet också över generationsgränserna. Ett utvidgat musikaliskt samarbete har förekommit.

### Räckte resurserna till i fråga om personal, utrymmen och ekonomi och hur fördelades resurserna?

Till Matteus församling hör ett ansvar för det ryska och det engelskspråkiga arbetet och församlingen bär också ett särskilt ansvar för Matteuskyrkan, vilket i praktiken betyder att församlingen ekonomiskt sett är beroende av regelbundet återkommande understöd. Beslut om minskning av antalet anställda (en barnledare 60%, en församlingssekreterare) gjordes, men förverkligandet av besluten sker under år 2021. Vid månadsskiftet augusti-september skedde byte på kyrkoherdeposten då Helene Liljeström ersatte Fred Wilén.

Matteuskyrkans renovering har framskridit. Bland annat har det mindre köket i anslutning till Matteussalen förstörats. Ett ljudisolerat utrymme för telefonsamtal har installerats i kansliutrymmena. En del teknisk utrustning för strömmande av gudstjänsterna införskaffades tillsammans med det engelskspråkiga och det ryska arbetet. -De anställda gjorde sitt yttersta för att nå ut till församlingsmedlemmar i olika ålder och erbjuda stöd och hjälp. Mycket energi har gått åt till att planera om när situationen har krävt förändringar i verksamheten.

### Hur förverkligades församlingsmedlemmarnas möjlighet till delaktighet?

Församlingsmedlemmarna som aktivt medverkat i gudstjänstlivet har fortsatt att medverka i strömmade gudstjänster, men nu endast en eller två per gång. Frivilliggrupper och annan volontärverksamhet har naturligtvis påverkats av restriktionerna liksom all annan verksamhet. I samband med gudstjänsterna på nätet fanns möjlighet att kommentera och "samtala" i facebook-flödet och efter flertalet gudstjänster anordnades informellt "kyrkkaffe" på nätet, vilket bidragit till att församlingsmedlemmarna har lärt känna de anställda på ett nytt sätt.

### Vad lärde vi oss med tanke på nästa år?

Detta annorlunda år som har påverkat livet och verksamheten på ett avgörande sätt, har ställt församlingen inför många nya utmaningar. Vi har lärt oss att vara ännu mer flexibla än förut. Att till församlingsmedlemmarna i olika ålder förmedla hopp och tillit till Guds omsorg vad som än händer, har varit en bärande målsättning under året. Mycket av verksamheten har legat nere men samtidigt har medarbetarna ständigt sökt nya vägar att förverkliga alternativ verksamhet, vilket har varit energikrävande. Samtidigt har arbetet för att möta utmaningarna sammansvetsat medarbetarna, och vi har upplevt en stor glädje i att få förverkliga projekt tillsammans för att upprätthålla kontakten med församlingsmedlemmarna. Tillsammans behöver vi nu ta vara på erfarenheterna från ett unikt år och lyhört utnyttja insikter som har getts oss, när vi småningom förhoppningsvis kan öppna verksamheten för fysisk närvaro i kyrkan.

### **Mikä muuttui vuonna 2020?**

- Verkostoyhteistyötä toteutettiin koko vuoden ajan alueen toimijoiden, järjestöjen ja viranhaltijoiden kanssa Vetoa ja Voimaa Mellunkylään yhteistoimintaryhmässä.
- Pienituloisten ruokailua kehitettiin vuoden alussa yhteisölliseksi. Syyskaudella apua tarjottiin ja ruokakasseja jaettiin vuoden loppuun saakka.
- Ruokaa ja raamattua -illat aloitettiin alkuvuodesta, jatkettiin syyskaudella.
- Keväällä ja kesällä 50% henkilökunnasta siirtyi Helsinkiapu -toimintaan, koordinoimaan, tavoittamaan puhelimella ikäihmisiä ja kuljettamaan ruokakasseja koteihin.
- Seurakunta siirtyi nopeasti toimimaan aktiivisesti sähköisessä verkossa.
- Alueellista viestintää sopeutettiin ja vahvistettiin.

### **Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?**

- Helsinkiapu –toiminnassa saavutettiin kaikki yli 70 –vuotiaat ja kaikki ruoka-apua ja lääkkeitä tarvitsevat saivat keväällä ja kesällä avun.
- Jumalanpalvelusyhteisön kehittäminen vapaaehtoisten ja opiskelijoiden tuella vakiintui ja tavoite saavutettiin alkuvuodessa.
- Vapaaehtoisten antama raha-asiain neuvonta (RARI) diakonian asiakkaille toimi alkuvuodessa diakonian alueellisena toimintamuotona.
- Koulujen kanssa yhdessä sovittu ja koronaepidemian aikana sähköisessä verkossa toteutettu yhteistyön toimintamalli toimi hyvin.

### **Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakoutuivat?**

- Henkilöresurssit oli alkuvuodessa kohdistettu koulutuksen ja ammattiosaamisen mukaisiin tehtäviin ja kevästä alkaen työtehtäviä sopeutettiin poikkeusajan työtehtäviin.
- Seurakunnassa suunniteltiin vuoden alussa yhdessä projekteja ja isoja tapahtumia.
- Vapaaehtoisia on kaikilla työaloilla ja eri tehtävissä.
- Tilat palvelivat edelleen hyvin kokoavaa toimintaa ja yhteisten tilojen käyttö kaupungin ja naapuriseurakuntien kanssa toimi alueellisesti. Omista kerho- ja seurakuntakodeista luopuminen on heikentänyt alueellista tavoitavuutta ja toimintaa.

### **Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?**

- Seurakunnassa toimii noin 250 vapaaehtoista. Vapaaehtoistoiminta läpäisi kaikki työalat, jotka toimivat hyvin yhteistyössä.
- Yhteistyökumppaneita ovat paikalliset toimijat, kaupungin viranhaltijat, yrittäjät, järjestöt ja oppilaitokset.
- Seurakuntalaiset ja vapaaehtoiset olivat alkuvuodessa ja koronaepidemian aikana mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa messuja, tapahtumia ja tilaisuuksia.
- Vapaaehtoiset ja kolmannen sektorin toimijat avustivat ruokajakelussa koronaepidemian aikana.
- Kuorotoiminnassa eri ikäiset vapaaehtoiset olivat alkuvuoden aikana mukana erityyppisissä kuoroissa ja lauluryhmissä.
- Maahanmuuttajien kansainvälisiä perheiltaja on kehitetty alkuvuoden aikana. Arabitaustaisten irakilaisien maahanmuuttajien osallisuutta perhetoiminnassa on kasvatettu.

### **Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?**

- Alueen asukkaita tulee tavoittaa aktiivisesti ja henkilökohtaisella tasolla. Heille tulee antaa tilaa ideoita ja toimia seurakunnan tiloissa ja osallistua mielekkääseen toimintaan.
- Seurakunnan viestintävälineitä on edelleen kehitettävä. Viestintää ja alueen asukkaiden tavoittamista on monipuolistettava ja edelleen tehostettava.
- Verkostoyhteistyötä tulee edelleen vahvistaa, kehittää ja vakiinnuttaa.
- Yhteistyö tulee aktiivisemmin laajentaa maahanmuuttajaväestöön.

**1. Mikä muuttui vuonna 2020?**

Toimintaa, toimintaympäristöä ja toimintatapojen muutosta on vuonna 2020 leimannut globaali poikkeustilanne. Työn suunnittelua ovat ohjanneet lyhyellä varoitusaajalla muuttuneet koronarajoitukset. Monenlainen seurakunnan perinteinen kokoava toiminta on jouduttu siirtämään syrjään ja mukautumaan muuttuneeseen tilanteeseen. Tämä on pakottanut etsimään sekä yhteisiä että paikallisia tapoja toimia helsinkiläisten tukena, tuomassa toivoa, lohdutusta ja konkreettista apua. Seurakunta ei ole ollut kiinni, vaan toiminta on mukautettu muuttuneeseen tilanteeseen. Lasten ja nuorten kannalta oli merkittävää, että kesän kaikki leiritoiminta pystyttiin toteuttamaan suunnitellusti. Digitaalisten kanavien ripeä käyttöön tulo sekä sisäisen että ulkoisen viestinnän kanavina on ollut iso haaste, samoin kuin jumalanpalvelusten siirtäminen verkkolähetyksiksi. Työntekijät ovat etätyösuosituksesta huolimatta pystyneet tekemään lähinnä vain yksittäisiä etätyöpäiviä. Olemme välttyneet työssä tapahtuneilta koronasairastumisilta ja -altistumisilta.

**2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?**

Tavoitteet jouduttiin vuoden aikana arvioimaan uudelleen ja säätämään ne muuttuneiden olosuhteiden mukaiseksi. Yhteisöruokailujen osalta yhteisön rakentamisen sijaan jouduttiin mukautumaan rajoitusten mahdollistaman auttamisen, ruoka-avun ja jonokohtaamisen paikoiksi. Tässä koko ajan apuna oli vapaaehtoisia, työkokeilijoita ja työharjoittelijoita.

Yksinäisyyden ja syrjäytymisen ehkäiseminen muuttui erityisen tärkeäksi ja samalla hyvin haastavaksi. Munkkivuoren kirkkoa on pyritty pitämään auki mahdollisuuksien mukaan, hiljentymistä, keskustelua ja juttelua. Kotikäyntityö on turvallisuussyistä rajoitettu aivan välttämättömään. Tervehdyssoittoja seurakuntalaisille on ollut tekemässä jo ennen koronaakin muutamia vapaaehtoisia, tätä voitiin jatkaa. Poikkeustilanne pakotti kaikki työalat vahvistamaan ja kehittämään läsnäoloa sosiaalisen median kanavissa. Ajantasainen tiedotus on ollut hyvin haastavaa perinteisten lehti-ilmoitusten kautta, joten niissä on paljolti ohjattu seuraamaan tapahtumien ajantasaista toteutumista verkkosivuilta, sosiaalisen median kanavista ja ilmoitustauluilta.

**3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakautuivat?**

Maaliskuun lopussa käynnistetty, Helsingin kaupungin kanssa yhteistyönä toteutettu Helsinki-apu kartoitti iäkkäiden kaupunkilaisten avuntarvetta poikkeustilanteessa. Tähän haasteeseen pystyimme vastaamaan vain koska iltapäivätoiminta jäi lähes kokonaan tauolle koulujen siirryttyä etätyöhön ja vaka-tiimi tuli diakoniatyön avuksi. Pienen työyhteisömme kaikissa tiimeissä tapahtui työntekijävaihdoksia ja muutoksia. Työyhteisössä aloitti seitsemän uutta työntekijää, yksi eläköityi ja kirkkoherra jäi pitkälle vuosilomalle ennen eläkkeelle jäämistään. Tämä on perehdyttämisen kannalta poikkeusoloissa ollut äärimmäisen haastavaa.

**4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?**

Seurakuntalaisia on ollut mukana sekä ruoka-avussa että toteuttamassa sisältöjä somekanaviin. Osallisuuden kokemus oli haastava erityisesti niiden seurakuntalaisten osalta, joita on vaikea tavoittaa digitaalisten kanavien kautta.

**5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?**

Poikkeustilanteessa toteutetun ja opitun mittaaminen on ollut haastavaa, koska valmiita mittareita ei käynnistettyihin kokeiluihin ole aina ollut. Panostamme edelleen monipuoliseen viestintään, erityisesti viestinnän vuorovaikutteisuuteen. Opimme sietämään epävarmuutta ja tekemään rohkeita päätöksiä.

(Hyväksytty seurakuntaneuvostossa 16.2.2021)

### 1. Mikä muuttui vuonna 2020?

Koronapandemiasta johtuneen poikkeustilan ja kokoontumisrajoitusten vuoksi toiminta muuttui monin keskeisin tavoin. Jumalanpalvelukset pidettiin osin rajoitetuin osallistujamäärin ja suurimmaksi osaksi netin kautta. Kirkolliset toimitukset hoidettiin koronaturvallisuus huomioiden. Iltapäiväkerhot toimivat koulun kanssa samassa rytmissä. Rippikoulu toteutettiin pienemmissä ryhmissä ja lyhyemmällä leirijaksolla. Diakoninen asiakastyö ja kotikäynnit jatkuivat läpi vuoden. Moni toiminta ei toteutunut, mm. Käpylän kyläjuhlat (Käpylä 100v.). Muutoksen mittareina osallistujatilastot sekä kyselyt seurakuntalaisille (kasvatus, rippikoulu, vapaaehtoistoiminta, yhteisöruokailu). Vuoden lopussa tapahtui Koskelassa nk. teinisurma, jonka yhteisöllisessä käsittelyssä seurakunnalla oli tärkeä rooli. Tapahtuman jälkianalyysi tuo varmasti muutoksia siihen, miten jatkossa suunnittelemme resurssien käyttöä Koskela-Käpylä –alueella ja millaista kasvatusyhteistyötä teemme.

### 2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?

- (1) vapaaehtoistoiminnalla on yhteisesti sovittu rakenne (rekrytointi, ohjaus, palkitseminen, viestintä, vapaaehtoisten tehtävät ja työntekijöiden vastuut): Rakenne on luotu. Koronan vuoksi käyttöönotto, perehdytys ja palautteen avulla kehittäminen jäivät kesken. Yhteistä koulutusmallia on rakennettu rovakstikunnallisesti. Osaavat ja sitoutuneet avaintyöntekijät ja motivoituneet vapaaehtoiset ovat olleet tärkeässä roolissa. Henkilökunnan ja motivointi ja sitouttaminen sovittuihin käytänteisiin on seuraavassa vaiheessa onnistumisen edellytys/ riski.
- (2) Oulunkylän kirkon remonttisuunnitteluun (tarpeet, toiveet, tulevaisuuskuvat) ovat osallistuneet eri ikäluokat ja alueen erilaiset toimijat. Peruskorjausta varten tehtiin kuntokartoitus ja rakennushistoriallinen selvitys. Kuntokartoituksen pohjalta linjattiin kolme etenemisvaihtoehtoa: Mittava peruskorjaus, uuden vastaavanlaisen monitoimikirkon rakentaminen tai kaavamuutoksen anominen ja uudentyypin toimitilan rakentaminen yhdistettynä asuinkerrostaloon. Päätös siirtyi seuraavalle vuodelle. Koronatilanteen vuoksi seurakuntalaiskuulemiset eivät toteutuneet sovitusti ja suunnitellusti.
- (3) kaikki työntekijät ovat kehittäneet some-osaamistaan; seurakunnan viestintä ennakoivaa ja ennakoitavaa, luovaa, monikanavaista ja vuorovaikutteista; viestintään osallistuvat seurakuntalaiset ja viestinnän vapaaehtoistoimijat. Korona toi mukanaan ”digiloikan”. Työntekijöiden digi- ja someosaaminen on vuoden aikana kokonaisuudessaan parantunut merkittävästi. Samalla on havaittu, että osaamisen kokonaisuudessaan ei ole ollut sillä tasolla, mitä tarvitaan nykyaikaisen organisaation verkkotoiminnassa ja –viestinnässä. Striimi- ja video-osaamista on lisätty tavoitteellisella suunnittelulla ja tehtävänkuvien tarkistamisella. Työntekijöistä on koostettu striimitiimi, jonka seuraava askel on vahvistaa toimintaa vapaaehtoisten avulla. Tarvittavat laitehankinnat on tehty, samoin järjestetty koulutusta. Työntekijät, luottamushenkilöt ja vapaaehtoiset ovat suhtautuneet muutokseen myönteisesti ja sitoutuneesti. Tavoite, jota ei vielä saavutettu, on monipuolinen ja seurakuntalaisia eri tavoin palveleva sisällöntuotanto sosiaaliseen mediaan sekä vuorovaikutteisuuden toteutuminen.

### 3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakoutuivat?

Henkilöstön työaika jakautui ennakoimattomalla tavalla ja tehtävänkuvia muutettiin tilapäisesti lyhyelläkin varoajalla. Osin työvoimaa ei ollut aivan riittävästi (Helsinki-apu, rippikoulut) ja erilaisia järjestelyjä tehtiin. Osin puolestaan oli epätietoisuuden, nopeiden toiminnallisten muutosten (esim. toimintojen peruuntumiset) ja varallaolon vuoksi myös ns. hukka-aikaa, jota tuki pyrittiin hyödyntämään ja minimoimaan. Resursseja käytettiin keskeisiin suunniteltuihin tavoitteisiin.

### 4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?

Koronarajoitusten takia seurakuntalaisten osallisuus ei toteutunut toivotulla tavalla. Tässä kysymyksessä havaittiin myös se, että emme riittävästi käytä kohtaamisissa, keskusteluissa ja yhteisönrakentamisessa verkkoa ja sähköisiä alustoja. Toisaalta yhteisöruokailuilla, joissa seurakuntalaisten osallisuus on avainasemassa, oli merkittävä rooli korona-aikana silloin, kun toiminta oli mahdollista.

### **5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?**

Mikä tehdään tulevaisuudessa eri tavalla kuin vuonna 2020? Kuka tai ketkä vastaavat kokemusten hyödyntämisestä tulevan suunnittelussa?

- (1) Verkon hyödyntäminen yhteisönrakennuksessa ja seurakuntayhteisönä elämisessä.
- (2) Moniammatillinen yhteistyö ja kokonaan uusien toimintatapojen käyttöönotto.
- (3) Rippikoulutoiminnan kehittäminen ja kasvatuksen kaaren rakentaminen.

## PAAVALIN SEURAKUNTA TOIMINTAKERTOMUS VUONNA 2020

### 1. Mikä muuttui vuonna 2020?

Vuosi 2020 mullistui koronarajoitusten myötä. Sekä toiminnan, tilojen että henkilöstön suhteen tehtiin paljon muutoksia. Jumalanpalvelukset striimattiin ja etätyösuositus otettiin käyttöön. Ihmisiä pyrittiin kohtaamaan virtuaalisesti ja työtehtäviä arvioitiin uusiksi. Paavalin seurakunta toteutti yhdessä muiden seurakuntien, srk-yhtymän ja Helsingin kaupungin kanssa Helsinki-Avun ikäihmisille. Kuorotoiminta lakkasi ja eläköitymisten myötä esimerkiksi A-kanttorin virkaa ei täytetty. Myös toimipisteistä (Keula, Olkkari) luovuttiin ja tämän myötä pidettiin yhteistoimintaneuvottelut varhaiskasvatuksen suhteen. Rajoitusten myötä kirkkopihaa hyödynnettiin uudella tavalla jouluaikana. Samoin kirkkotilaa käytettiin monipuolisemmin. Seurakuntalaisten osallistuminen toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen on ollut korona-aikana vaikeampaa, mutta samalla uutta toimintaa kehitettiin koronan myötä ketterästi erityisesti diakonian ja varhaiskasvatuksen piirissä.

### 2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?

Kirkosta eroaminen hidastuu: Eroaminen vuoden mittaan hidastui selvästi, mutta joulukuun eropiikki käänsi lopputulosta. Vuoden aikana seurakunnan väkimäärä kasvoi lähinnä rakentamisen johdosta.

Verkostoyhteistyö kehittyy: Asioita on suunniteltu ja tehty yhdessä toisten seurakuntien, kauppakeskuksen, oppilaitosten, päiväkotien ja muiden toimijoiden kanssa.

Seurakuntalaisten osallisuus vahvistuu: Koronarajoitusten takia seurakuntalaisia ei ole voinut osallistua vapaaehtoistoimintaan normaalisti.

### 3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakoutuivat?

Kuten edellä on todettu, niin tiloista on luovuttu ja henkilöstöä vähennetty. Tällä hetkellä henkilöstömenojen mitoitus on paremmalla mallilla kuin aiemmin. Kulujen suhteen budjetti on pitänyt, mutta koronarajoitukset ovat heikentäneet tulopuolta.

### 4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?

Korona-aikana kokoontumisrajoitukset ovat vaikeuttaneet osallisuuden toteutumista. Helsinki-Avussa vapaaehtoiset pystyivät osaltaan auttamaan ihmisten tukemista. Seurakunnan näkyvyys sosiaalisessa mediassa lisääntyi vapaaehtoisten somettajien kautta. Joulun alla toteutettu Ihan pihalla –videosarja oli onnistunut tapa kuulla seurakuntalaisten ajatuksia.

### 5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?

Seurakunnan strategia on toiminnan kehittämisen ohjenuora. Seurakunta panostaa jatkossa entistä enemmän someen, virtuaaliseen kohtaamiseen ja jumalanpalvelusten striimaamiseen. Kirkkoa ja kirkkopihaa hyödynnetään monipuolisemmin. Kirkon aukioloa hiljentymistä varten lisätään rajoitusten jatkuessa mahdollistetaan ehtoolliselle osallistuminen. Seurakunnan panosta henkisen huollon osalta tulee kasvattaa. Sisäinen tiedotus on kehittynyt ja se on henkilöstön kannalta avainasemassa. Paavalinkirkko on vahvasti diakoninen kirkko.

## Mikä muuttui vuonna 2020?

Vuodessa 2020 oli paljon muutosta ja vuoden kulkua oli haastava ennustaa ja suunnitella pitkällä tähtäimellä.

Työntekeminen ja seurakuntaelämä muuttuivat koronarajoitusten vuoksi. Työntekijöiden oli opeteltava uudenlainen työote, työasenne ja ottaa haltuun uudet työvälineet. Työ siirtyi paljon verkkoon ja työtä ja yhteydenpitoa seurakuntalaisiin, yhteistyökumppaneihin ja työyhteisöön oli tehtävä aiempaa enemmän sähköpostin, somen ja puhelimen kautta. Seurakuntalaisten oli opeteltava uudenlaisia kohtaamisen tapoja työntekijöiden ja muiden seurakuntalaisten kanssa sekä opeteltava uudenlainen tapa viettää jumalanpalvelusta ja hartauselämää, kun kokoontuminen Hyvän Paimenen kirkolla ei ollut aina mahdollista.

Viestintä muuttui muutoksesta tiedottamiseksi, mutta toisaalta viestintä muuttui myös uudennlaiseksi yhteydenpidoksi seurakuntalaisten kautta, kun ryhmät kokoontuivat verkossa.

## Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?

1. *Hyvän Paimenen kirkon käytön tehostaminen. Hankimme uusia yhteistyökumppaneita ja annamme kirkon tilat käyttöön erilaisille ryhmille.* Kirkon tilojen tehostamista tapahtui, kun luovuimme kerhotilasta kesällä 2020 ja kerhopisteen toiminta ja toimijat siirtyivät Hyvän Paimenen kirkolle. Uusia yhteistyökumppaneita ja tilojen käyttöön antaminen erilaisille ryhmille ei toteutunut kuin osittain koronarajoitusten vuoksi. Tätä työtä jatkamme, kun kokoontumiset ovat jälleen mahdollisia.

2. *Viestintään panostaminen. Olemme ajoissa ja näemme viestinnän koko työyhteisön yhteisenä tehtävänä.* Teimme työyhteisönä ja seurakuntana digiloikan. Opettelimme uusia tapoja tehdä, osallistuimme koko työyhteisönä sometyöhön tiimivetoisesti, hankimme striimausvälineistön ja striimasimme. Lisäksi siirsimme ryhmätoimintaa verkkoon, jotta ryhmät pystyivät kokoontumaan tai harjoittelemaan etänä.

3. *Vapaaehtoistoiminnan tehtäväkentän laajentaminen ja siitä viestiminen.* Vapaaehtoistoimintaan vaikutti paljon koronarajoitukset ja -suositukset. Tarjosimme tehtäviä ja kannustimme vapaaehtoisia niissä tehtävissä, missä se oli suositusten rajoissa mahdollista. Helsinki-avussa, striimauksissa ja joulun toteutuksessa saimme mukaan uusia vapaaehtoisia.

## Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakoutuivat?

Henkilöstöä oli riittävästi. Henkilöstö sai poikkeusajasta johtuen uudenlaisia tehtäviä hoitaakseen, kun tehtävänkuvan mukaista työtä ei voinut aina tehdä.

Kesällä luovuimme Välitalontien kerhopisteestä ja toimintatilaksi jäi jäljelle Hyvän Paimenen kirkko. Tilat riittivät, joskin uudenlaista suunnittelua tarvitaan, jotta saamme tilat tehokkaasti ja monipuolisesti käyttöön tulevaisuudessa.

Talousresurssit riittivät ja säästöjä kertyi hieman, joka auttaa vuoden 2021 budjetissa, kun joudumme ylittämään kehyksen ja käyttämään säästöjä.



## **Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?**

Korona-ajan rajoitukset vaikuttivat seurakuntalaisten osallisuuteen siinä, että kaikkea vapaaehtoistoimintaa ei voinut toteuttaa. Toisaalta osallisuus sai uusia sävyjä siinä, että saimme hyvin palautetta striimauksistamme ja verkossa tapahtuneesta työstä kehittämiskäsitteinä ja uusina toteutusideoina. Nuorten vaikuttamisryhmä on toiminut aktiivisesti vuonna 2020 ja ryhmän työ on päässyt hyvin liikkeelle.

## **Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?**

Hyvät suunnitelmat ja varasuunnitelmat auttavat muutoksen keskellä.

Viestintä on hyvin tärkeää poikkeusaikana ja siitä opituista asioista on syytä pitää tulevaisuudessakin kiinni. Etätyö ja etäkokoukset toimivat ja lisäävät ketteryyttä, mutta lähityö on myös tärkeää ja siihen palaamista odotetaan.

Seurakunta toimii ja elää poikkeusaikanakin, kun vain olemme luovia, kekseliäitä ja joustavia.



# VERKSAMHETSBERÄTTELSE

**Petrus församling**

**Verksamhetsberättelse 2020**

## **1. Vad förändrades under 2020**

COVID19-pandemien och den ökade användningen av digitala verktyg har präglat verksamheten under året.

## **2. Hur väl uppfylldes de tre viktigaste målen?**

- 1) *Petruskyrkan.* Våra lokaler i Petruskyrkan har varit i mångsidig användning under året, även om många planer inte kunde förverkligas på grund av pandemin.
- 2) *Diakonisationsning.* Vi har arbetat med att bygga en kultur av godhet i församlingen genom bland annat projekt som "Helsingfors hjälpen" och "Framåt tillsammans".
- 3) *Barn- och familjeverksamhet.* Vi har en mera utvecklad strategi för fungerande och långsiktigt arbete bland barn och familjer. Frivilliga ledare är engagerade och i verksamheten möter vi både kyrkvana och icke-kyrkvana familjer.

## **3. Räckte resurserna till i fråga om personal, utrymmen och ekonomi och hur fördelades resurserna?**

Under perioden har vi haft ett stort antal tjänstledigheter, vilket utmanat flera delar av verksamheten. Inom diakoni, musik, ungdomsarbete och skriftskola har vi fått se över personalens arbetsbilder och göra prioriteringar. Personalens arbetsinsats riktas till största delen på rätt saker. Stela och tidskrävande datasystem och oändamålsenlig byråkrati upplevs fortfarande som frustrerande.

## **4. Hur förverkligades församlingsmedlemmarnas möjlighet till delaktighet?**

Församlingen har under året arbetat för att öka församlingsmedlemmarnas delaktighet. Församlingens medlemmar och deras kunskaper är resurser som ännu inte används tillräckligt. Redan nu är frivilliga nyckelpersoner i många delar av verksamheten och målsättningen är att frivilliga ledare ska få stöd och mandat att leda verksamhetsformer självständigt.

## **5. Vad lärde vi oss med tanke på nästa år?**

Våra strategiska tyngdpunkter och prioriteringarna är i huvudsak riktiga. Ännu finns det mycket att göra inom dessa tyngdpunktområden. Församlingen har behov av att omstrukturera och prioritera och personalstyrkan kommer att minska.

Församlingen bör fortsätta med att 1) Arbeta strategiskt med ledarträning och lärjungaträning, 2) prioritera arbetssätt som engagerar frivilliga, så att församlingen trots minskande resurser kan förverkliga sitt uppdrag med gott resultat även i framtiden, 3) prioritera och hitta fungerande arbetsbilder för personalen.

## **TOIMINNAN OLENNAISET PIIRTEET**

Vuosi 2020 oli Pitäjänmäen seurakunnan viideskymmenesviides toimintavuosi. Seurakunnan jäsenmäärä oli vuoden alkaessa 9089 ja sen päättyessä 8785, vähennystä 304 henkeä. Jumalanpalveluksiin osallistui kirkkosalissa osallistuen 3032 henkeä, noin kolmasosan edellisvuodesta. Maaliskuun puolivälistä lähtien osallistujamäärä on ollut rajusti rajoitettu. Etäyhteyksin toimitetut jumalanpalvelukset tavoittivat lisäksi Facebook live lähetyksin sekä Radio Dein välityksellä. Diakonisia asiakas kohtaamisia oli yli 10000, (edellisenä vuonna 5000) ja avustuksia myönnettiin 12 288,50 € (edellisenä vuonna 2019 10.672 € edestä). Lisäksi yhteisöruokailun ja noutoruoan järjestämiseen käytettiin 4586€. Vuosi 2020 jää historiaan vuotena, jolloin kirkkoihin ei voitu tyypilliseen tapaan kokoontua koronaviruksen aiheuttaman pandemian vuoksi. Auttamistyö korostui, yksittäiset kohtaamiset olivat mahdollisia ja ihmisiä pyrittiin tavoittamaan etäyhteyksin. Kesän rippikoulut järjestettiin normaalisti leiri- ja päivärippikouluina, kun kesän ajaksi koronarajoitukset lieventyivät. Kesän ajan pystyttiin tarjoamaan kokoavaa yhteisöruokailua turvavälein. Kirkolliset toimitukset (kasteet, häät ja hautajaiset) turvattiin seurakuntalaisille voimassa olevien rajoitusten sallimissa rajoissa.

## **ARVIOINTI TOIMINNASTA JA ASETETTujen TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISESTA KESKEISET TAVOITTEET VUODELLE 2021**

### **1. ”Pitäjänmäen seurakunta – kivasti pyhä” konkretisoituu viestinnässä ja toimintatavoissa.**

Tämä tavoite ei toteutunut tavalla, jolla se on asetettu, johtuen maailmantilanteesta. Viestinnässä korostui auttaminen, tavoittaminen ja turvallinen läsnäolo. Olemme kohdanneet vieraanvaraisesti, ystävällisellä, positiivisella ja empaattisella otteella, pyhää kohti kutsuen.

### **2. Yhteisöruokailun ja olkkaritoiminnan kävijämäärät kasvavat.**

Olkkari ja yhteisöruokailu aloittivat vahvasti alkuvuonna ennen kokoontumisrajoituksia. Normaalioloissa kävijämäärät olisivat todennäköisesti lisääntyneet. Kesällä, kun kokoontuminen hallitusti oli jälleen mahdollista, yhteisöruokailu aloitettiin varovaisesti turvallisuus huomioiden siten, että ruokailijoita pystyttiin palvelemaan turvallisesti noin puolet tavanomaisesta ruokailijoiden määrästä. Pääosin ruokahävikistä (n. 80% raaka-aineista) yhteisökokin ja vapaaehtoisten valmistamia aterioita myytiin ja jaettiin noutoruokana kesän jälkeen.

### **3. Kohtuullisuus näkyy vuositeemana kaikessa, mitä teemme.**

Tämä toteutui läpäisten lähes koko seurakuntamme toimintakentillä. Olemme tehneet minkä olemme voineet.

## **ARVIOINTI RESURSSIEN KÄYTÖSTÄ**

Koronaviruksen aiheuttama poikkeuksellinen vuosi aiheutti muutoksia kaikkien työntekijöiden työnkuviissa. Diakoniatyössä toimi kaksi diakoniatyöntekijää, joista toinen osan vuodesta osa-aikaisena (80%). Syyskaudella seurakunnassa toimi kolme pappia aiemman neljän sijaan, kun tuomiokapituli nimitti vt. kirkkoherraksi Maika Vuoren työyhteisöomme sisältä.

Yhden kanttorin resurssia paikattiin pitkin vuotta palkkiotoimisesti ja joulukuun ajaksi määräaikaisella virkamääräyksellä. Kasvatustyössä palveli kaksi nuorisotyönohjaajaa, varhaiskasvatuksen ohjaaja ja kolme lastenohjaajaa. (Vuoden 2021 alusta kaksi). Monipuolinen kirkkokiinteistö on tärkeä, kun alueella ei ole muita merkittäviä kokoontumistiloja. Toimintaan kuluva raha oli alle kymmenes kokonaisbudjetista.

## **ARVIOINTI SEURAKUNTALAISTEN OSALLISUUDESTA**

Seurakuntalaiset olivat vahvasti mukana auttamistyössä. Reilusti yli 100 vapaaehtoista toimi erilaisissa yhteisöä rakentavissa tehtävissä. Kevään koronavirusta lievittämään suunniteltu Helsingin seurakuntayhtymävetoinen seurakunnat ja Helsingin kaupungin toimintayksikköjen yhteistyössä toteuttama auttamiskampanja Helsinkiapu sai avuliaat alueen asukkaat liikkeelle hyvää tehden. Seurakuntalaiset olivat toteuttamassa kuoro toimintaa, toimivat kerhonohjaajina, emäntinä, kirkkokahvittajina, rippikoulun isosina ja avustajina, diakoniatyössä (leivänjako, yhteisöruokailu, palvelutehtävät), aikuistyössä (rukouspiirit, lähetys, ystävyysseurakunnat) ja viestinnässä sekä verkostoyhteistyössä.

## **JOHTOPÄÄTÖKSET TOIMINNAN TULEVAA SUUNNITTELUA VARTEN**

Seurakunnassa valmistauduttiin vuoden 2020 lopulla kirkkoherran vaaliin ja valintaan kirkkoherra Arto Antturin siirryttyä muihin tehtäviin 1.9.2020 alkaen. Seurakunnan viestintästrategiaa tulee edelleen uudistaa, monipuolistaa ja viedä käytännön toteutukseen. Laajempi seurakuntatason strategiatyöskentely on tarpeen aloittaa vuoden 2021 aikana. Lännen seurakuntien yhteistyötä on tarpeen kehittää laajasti. Esteitä seurakuntalaisten laajalle osallistamiselle ja omistajuuden kokemiselle tulee edelleen tunnistaa ja vastuuta lisätä. Keskitymme vieraanvaraisuuden korostamiseen kaikilla toiminnan tasoilla, kasvamme ja kasvatamme siihen.



## TOIMINTAKERTOMUS

### **Roihuvuoren seurakunta**

### **Toimintakertomus 2020**

#### **Mikä muuttui vuonna 2020?**

Seurakunnan toiminnassa ei ole koko sen yli 50-vuotisen olemassaolon aikana koettu yhden vuoden aikana niin suuria muutoksia kuin tarkasteluvuonna koettiin pandemian puhkeamisen vuoksi. Jumalanpalveluselämän ja kokoavan toiminnan (messut, kasteet, hautajaiset, kuorot, ryhmät, kahviot, taidenäyttelyt, iltaruokailut, laitoshartaudet, lasten ja varhaisnuorten kerhot, rippikoulu- ja nuorisotyö) yhtäkkinen täydellinen pysähtyminen oli kriisi, joka avautui kuitenkin mahdollisuudeksi tehdä asioita toisin ja palvella uusin tavoin. Seurakunnan voimavaroja tarvittiin nopeasti helpottamaan ihmisten arjen vaikeuksia. Työyhteisössä koettiin yhdeksän henkilöstömuutosta eläköitymisten, määräaikaistuuksien päättymisen ja uusien rekrytointien vuoksi.

#### **1. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?**

Toimintasuunnitelmassa asetettuja tavoitteita pystyttiin toteuttamaan suunnitelman mukaan vain vuoden kahden ensimmäisen kuukauden aikana. Pandemian alkamisen jälkeen tavoitteet nousivat suoraan muuttuneen toimintaympäristön esiin nostamista tarpeista. Seurakuntadiakonia nousi keskeiseksi sisällöksi kaikilla seurakuntatyön osaluilla. Asetettuja toiminnan määrällisiä tavoitteita ei saavutettu. Diakoniaa lukuun ottamatta monet seurakunnan toiminnan tunnusluvut laskivat.

#### **2. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakoutuivat?**

Nopeasti muuttunut toimintaympäristö ja sen edellyttämät uudet toimintatavat koettelivat aika ajoin työntekijöiden voimavaroja. Helsinki-apuun liittynyt laaja soitteluhanke oli toteutettava tietoturvasyistä vain työntekijävoimin. Jumalanpalvelusten, rippikoulujen, lapsityön ja viestinnän perustehtävien hoitaminen edellytti uusien sisältöjen ja toimintamallien luomista. Turvallisuuteen ja kohonneisiin hygieniavaatimuksiin vastaaminen muodostui merkittäväksi haasteeksi suntioille.

#### **3. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?**

Ennen pandemian alkua seurakuntalaisten osallisuus toteutui laajasti useimmilla työaloilla. Kokoavan toiminnan keskeytyminen merkitsi lähes kaiken sellaisen toiminnan keskeytymistä, josta seurakuntalaiset kantavat vastuuta. Muutos poiki uusia ratkaisuja. Kohtaamispaikaksi perustettiin Facebookiin Roihuvuoren seurakunnan ”Korona-ajan kahvila”, jonka sisällöstä seurakuntalaiset itse vastaavat. Roihuvuoren kirkon 50-vuotisjuhla taas toteutettiin juhlavalaistuksena kirkon ulkoseinässä vaihtuvina kuvina. Palautteesta voi tulkita paikallisten kokeneen osallisuutta kirkon näin lähentyessä heitä.

#### **5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?**

Seurakunnan elämässä ei ole paluuta vuotta 2020 edeltäneeseen toimintaympäristöön. Digiloikka on otettu. Seurakunnan on siirryttävä ennakoitua nopeammin verkkoon, niin koostamistyössä kuin hallinnossakin. Ilman Facebookin ja YouTuben kaltaisia alustoja mahdollisuudet kohdata ja palvella seurakuntalaisia olisivat pandemiaympäristössä romahtaneet huomattavasti koettua syvemmin. Seurakunnassa tarvitaan tulevaisuudessa sekä välineistöä että taitoa viedä ohjelmia laadukkaasti verkkoon.

**1. Mikä muuttui vuonna 2020?**

Covid 19 pandemia muutti seurakunnan toiminnan vuonna 2020 hyvin perusteellisesti. Maaliskuussa kokoava toiminta suljettiin täysin, vain 10 hengen kasuaalit sallittiin ja siirryimme striimattuihin jumalanpalveluksiin. Jokaisen työntekijän toimenkuva muuttui, kun olimme mukana Helsinki-avussa, jossa soitettiin jokaiselle ikäihmiselle, annettiin kauppa-apua ja jaettiin ruokakasseja. Someviestintä ja videoiden teko tuli pysyväksi osaksi työntekoa jokaisella työalalla. Kokoukset käytiin pääosin Teamsissa ja etätyö tuli tutuksi. Työntekijöille hankittiin kannettavat tietokoneet ja Tuomiokirkkoon pysyvät striimauslaitteet sekä alueille äänitys- ja kuvausvälineitä. Seurakunnan somenäkyvyys ja taito tuottaa hengellistä sisältöä someen kasvoi merkittävästi. Valmiusryhmä kokoontui vuoden aikana 74 kertaa, päätti ja koordinoi edellä kuvatut muutokset sekä vastasi palautteeseen ja kyselyihin. Kesällä tilanne helpottui ja rippikoulut pidettiin lähes suunnitelman mukaisesti. Marraskuussa siirryttiin jälleen tiukkoihin rajoitustoiimiin, jotka jatkuivat vuoden loppuun. Vuoden aikana seurakunnan toimintatuotot putosivat todella merkittävästi.

**2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?**

- 1) Tavoite viestinnän kehittämisestä toteutui osittain. Seurakunta ei laatinut omaa viestintästrategiaa, vaan laati viestinnän käsikirjan, jossa määritellään viestinnän vastuut. Tuomiokirkon sähköisiä ilmoitustauluja ei saatu johtuen yhtymän aikatauista. Seurakuntalaisten toimiminen seurakunnan viestijöinä toteutui lähinnä Jätkäsaarella.
- 2) Turistityön vierailijamaksun käyttöönotto kartoitettiin ja päätös vapaaehtoisesta vierailijamaksusta tehtiin (alkaen 3/2021). Tämä tavoite siis saavutettiin. Pandemian vuoksi matkailijoiden määrä väheni lähes olemattomiin.
- 3) Rovastikunnan yhteistyön kehittäminen mm. nuorten Talon osalta ei toteutunut, osittain myös pandemian vuoksi.

**3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakautuivat?**

Henkilöstön toimenkuvia muutettiin rajustikin varsinkin valmiuslain aikana. Työntekijät olivat motivoituneita työhön suurten muutostenkin alla. Juuri toimenkuvien muutosten myötä työtä oli kaikille, vaikka kokoontumiskiellot olivat voimassa. Koska pandemian myötä seurakunta menetti yli 200 000 € toimintatuottoja, varauduimme vuoden aikana työntekijöiden työtilojen vähennyksiin mm. Bulevardin tilojen osalta. Keskitämme työpisteitä kirkkoille ja lisäämme etätyön mahdollisuuksia. Lisätyövoimaa tarvittiin lähinnä striimauksiin ja hyvän hygieniatason ylläpitoon kasuaalien väleissä.

**4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?**

Pandemian vuoksi kokoontuva toiminta oli tauolla ja koronan vuoksi monet vapaaehtoiset jäivät pois tehtävistään. Toisaalta Helsinki-avussa oli täysin uusia vapaaehtoisia ja heitä ilmoittautui myös Hyvän toivon kappelin yhteisöruokailun toteuttajiksi.

**5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?**

Kaikki on mahdollista ja yhteistyöllä voimme selvitä mistä vain. Koronan myötä on opittu uutta joustavuutta, sometaitoja sekä etätyön tekemistä. Toimivat laitteet ja järjestelmät ovat työn edellytys muuttuvissa olosuhteissa. Tilastointiin tulee kiinnittää tulevien vuosien osalta erityistä huomiota. Tila- ja henkilöstövähennyksiin on tulevana vuosina varauduttava. Työntekijöiden panosta on ohjattava Jätkäsaareen.



# TOIMINTAKERTOMUS

Yksi A4

**Seurakunnan nimi: Töölön seurakunta**

**Toimintakertomus 2020**

## **1. Mikä muuttui vuonna 2020?**

Toiminnan monipuolisempi ja runsaampi toteuttaminen verkkotoiminnan välityksellä.

Koronapandemia edellytti henkilöstöltä ja seurakunnan muilta vastuunkantajilta merkittävää muutoskykyä, henkistä kestävyyttä ja poikkeusolojohtamista. Näissä asioissa onnistuttiin hyvin. Toimintatapoja, tiloja ja työnkuvia muokattiin joustavasti.

Osallistuminen yhteiseen auttamistoimintaa mm. Helsinki apu -hankkeen puitteissa lisäsi diakonisen auttamistoiminnan toimintaväyliä. Pitkäjänteisesti rakennetun vapaaehtoistoiminnan ja yhteistyöverkoston merkitys korostui poikkeusolojen keskellä.

Kansainvälisen turismin lähes romahdusmainen väheneminen merkitsi Tempeliaukion kirkon vierailumaksutulojen vähentymistä noin 1,8 miljoonalla eurolla, muodostaen huomattavan alijäämän syntyminen ja talouden sopeuttamisohjelman laatimisen.

## **2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?**

Seurakunnan strategian mukaista toimintaa ja uuden seurakunnan toimintakäytäntöjen vakiinnuttamista jatkettiin suunnitellusti poikkeusolojen mahdollistamissa puitteissa.

Edistettiin toimitilojen käytössä seurakuntalaisten omaehtoisen käytön osuutta.

Toimimme aktiivisesti Rohkeasti Yhdessä –hankkeessa ja yhteistyötahojen kanssa.

## **3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakautuivat?**

Resurssien kohdentaminen ja riittävyys toteutettiin suunnitellun pohjalta hallitusti, huomioiden omaehtoisen tulorahoituksen hyvin merkittävä vähentyminen ja sen edellyttämän talouden sopeuttamissuunnitelman laadinnan välttämättömyys.

## **4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?**

Vapaaehtoisia oli mukana lähes kaikessa seurakunnan järjestämän toiminnan suunnittelussa ja/tai toteutuksessa, ml. messutoiminta, tapahtumat, ryhmien vetäminen, yksittäiset vapaaehtoistehtävät ja työpareina toimiminen työntekijöiden kanssa.

## **5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?**

Joustavaa reagoitua muuttuviin rajoituksiin, verkkotoiminnan monimuotoisuutta sekä sisäisen ja ulkoisen viestinnän nopeaa toteutusta. Kykyä toimia johdonmukaisesti poikkeusoloissa, etätyöskentelyä ja -johtamista, autonomista työkuultuuria sekä resurssien tarveharkintaista uudelleen arviointia ja joustavaa kohdentamista. Henkisen ja hengellisen perusturvallisuuden luovuttamattoman merkityksen ja niiden vahvistamisen tärkeyttä vallitsevan epävarmuuden ja uhkakuvien keskellä.



# TOIMINTAKERTOMUS

Yksi A4

## Vartiokylän seurakunta

## Toimintakertomus 2020

### 1. Mikä muuttui vuonna 2020?

Toiminnassa muuttui moni asia, maaliskuun puolen välin jälkeen kaikki kokoava toiminta oli jollain lailla joko kokonaan kielletty tai osallistujamäärä oli rajattu kesäkuun alkuun asti ja jälleen marraskuussa palasivat rajoitukset. Kesän ja syksyn aikana perinteisempää kokoavaa toimintaa pystyttiin järjestämään ohjeet ja rajoitukset huomioiden.

Kesän rippikoulut pystyttiin myös pitämään, mutta konfirmaatiot järjestettiin rajoitusten mukaisesti.

Tilastot ovat poikkeuksellisia verrattuna aikaisempiin vuosiin.

Jumalanpalvelukset toteutettiin pitkälti verkon välityksellä ja toimituksiin pystyttiin ottamaan noin kymmenen henkilöä.

### 2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?

1. Vartiokylän rovastikunnan seurakuntien keskinäinen yhteistyö kehittyi ja vahvistuu.
2. Viestintämme kohenee ja tehostuu
3. Seurakuntalaisten mahdollisuudet vapaaehtoistoimintaan seurakunnassa vahvistuvat

Korona pandemia toi haasteita tavoitteiden saavuttamisessa. Yhteistyötä tehtiin rovastikunnan seurakuntien kanssa, uusina tapoina tulivat mukaan yhteiset verkon välityksellä toimitetut jumalanpalvelukset

Viestintää suunnattiin enemmän vuoden aikana verkkoon ja viestintästrategiaa kehitettiin.

Vapaaehtoistoimintaa toteutettiin uudella tavalla, kun toimintaan tuli erilaisia rajoituksia. Vapaaehtoiset tulivat mukaan erilaisiin verkossa oleviin toimintoihin sekä Helsinki apuun.

### 3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakautuivat?

Tilat palvelivat toimintaa riittävän hyvin. Voimavaroja kohdistettiin viestinnän suuntaan. Diakoniatyössä jouduimme luopumaan seurakuntien yhteisestä vastaavasta työntekijästä. Tämän resurssin väheneminen vaikutti diakoniatyön päivittäiseen toimintaan.

### 4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?

Seurakuntalaiset toimivat Helsinki-avussa aktiivisesti ja osallistuivat verkossa tehtävään työhön.

### 5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?

Tulevaisuus on koronan takia epävarmuuden aikaa, jolloin meidän on oltava entistä enemmän valmiita nopeaan ja ketterään toimintaan. Tämän vuoden aikana olemme kuitenkin huomanneet, että pystymme nopeastikin vastaamaan uusiin haasteisiin muuttuvassa maailmassa



Mikä tehdään tulevaisuudessa eri tavalla kuin vuonna 2020? Kuka tai ketkä vastaavat kokemusten hyödyntämisestä tulevan suunnittelussa?

## 1. Mikä muuttui vuonna 2020?

Pandemian johdosta kokoava toiminta romahti, kun moni suunniteltu tilaisuus jäi rajoitusten myötä toteutumatta. Turvavälit, maskit ja käsihygieniat korostuivat työssämme. Virasto siirtyi suurimmaksi osaksi puhelin- ja sähköpostipalveluun. Lähes kaikki kokoukset muuttuivat etäkokouksiksi. Kirkkokahvit järjestimme vain alkuvuonna. Avustusten tarve nousi, kun taas kolehdit romahtivat. Kirkon ovien sulkeuduttua maaliskuussa jokaisessa tiimissä syntyi uusia hyviä ideoita. Olosuhteet pakottivat meitä digiloikkaan. Sähköisten viestimien (YouTube, Facebook, Instagram, Discord) merkitys työssämme korostui. Jumalanpalveluksemme TV7-kanavalla keräsivät ennätys osallistujamäärät (yli 340.000). Seurakunnan jäsenmäärä laski 500. Suurin tekijä oli muuttotappio (-200), toiseksi suurin jäsenmuutokset (-176) ja kuolleiden määrä ylitti kasteiden määrän (-124).

## 2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?

Vuodelle 2020 meillä oli tavoitteina: 1) Luoda tilanteita kokea yhteyttä ja olla enemmän läsnä Vuosaaren alueella 2) Vahvistaa seurakuntalaisten osallisuutta ja 3) Kehittää työhyvinvointiamme kehittämissuunnitelmamme mukaisesti. Kolmas tavoite toteutui hyvin. Kapitulin seuranta-tutkimuksessa selvisi, että työyhteisömme hyvinvointi on mennyt selvästi parempaan suuntaan. Vapaaehtoisten mahdollisuus toimia rajoitusten puitteissa oli hyvin rajallinen. Teimme parhaamme luodaksemme tilanteita kokea yhteyttä, mutta rajoitusten takia se oli vaikeaa. Olimme myös aluetapahtumissa, mutta niitä oli vähemmän kuin aiemmin.

## 3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakoutuivat?

Seurakuntien ja kaupungin yhteinen Helsinki Apu oli todella hyvä ja tärkeä yhteistyöprojekti ikäihmisten auttamiseksi. Mutta kolikon toinen puoli oli se, että työalojen henkilöresurssit olivat kiinni siinä, ja oman työalan työn kehittäminen korona-ajan tarpeisiin jäi vähemmälle.

Merirasti-kappelin alapohjan putsaus paransi tilan sisäilman laatua. Myös kappelin pitkään jatkunut kylmyys saatiin korjattua. Korona-aikana Katukappeli on liian pieni tila tilaisuuksien järjestämiseen, sitä käytettiin lähinnä yksilökohtaamisiin. Vuoden lopulla neuvosto päätti luopua Myrskylinnusta.

Talousarvio tälle vuodelle oli tiukka, koska saimme kehysmäärärahaa lähes 155.000 € vähemmän kuin edellisenä vuonna. Siksi arvioimme ylittävämme kehyksen yli 135.000 €. Pandemian johdosta kulut eivät toteutuneet suunnitellusti, joten alitimme kehyksen 40.000 €.

## 4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?

Vapaaehtoisten mahdollisuudet osallisuuteen vähenivät toiminnan rajoitusten johdosta. Käytännössä suurin osa vapaaehtoistehtävistä jäi tauolle, jumalanpalveluksiinkin otettiin turvallisuussyistä korkeintaan yksi avustaja.

## 5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?

Jatkamme työtä kaikki turvallisuusnäkökohdat huomioiden, ja teemme oikeanaikaisia toimenpiteitä tilanteiden ja ohjeistusten muuttuessa. Selvitämme, miten voisimme opettaa digitaitoja ikäihmisille, jotta he pystyisivät seuraamaan seurakuntamme digilähetystyksiä sekä olla enemmän yhteydessä muihin. Jatkamme työyhteisön hyvinvoinnin kehittämistä. Kiitos Jumalalle, työntekijämme ovat varjeltuneet covid19-virukselta. Nöyrin mielin turvaudumme seurakuntana Jumalan varjelukseen: *"Se, joka asuu Korkeimman suojassa ja yöpyy Kaikkivaltiaan varjossa, sanoo näin: "Sinä, Herra, olet linnani ja turvapaikkani. Jumalani, sinuun minä turvaan." Herra pelastaa sinut linnustajan ansasta ja pahan sanan vallasta. Hän levittää siipensä yllesi, ja sinä olet turvassa niiden alla. Hänen uskollisuutensa on sinulle muuri ja kilpi. Et pelkää yön kauhuja etkä päivällä lentävää nuolta, et ruttoa, joka liikkuu pimeässä, et tautia, joka riehuu keskellä päivää."* (Ps. 91:1–6)