



Yleisövuorovaikutusjärjestelmän hankkiminen Mongoliaan

Päämäärä

Hankkeen päämääränä on kehittää yhteisöradio WIND-FM:n sisällöntuotantoa siten että tehostetun vuorovaikutuksen avulla ymmärretään yleisöä nykyistä paremmin ja siten voidaan tuottaa heidän tarpeisiinsa ja heidän merkityksiinsä entistä sopivampaa sisältöä.

Kuvaus

Hankkeen turvin hankitaan Mongolian Ulaanbaatarissa sijaitsevalle yhteisöradioasema WIND-FM:lle ECHO Global -niminen yleisövuorovaikutusjärjestelmä (echoglobal.org). Tämän pilottihankkeen jälkeen tulokset arvioidaan, ja järjestelmä voidaan ottaa käyttöön myös muissa maissa.

Tausta ja tavoitteet

Ulaanbaatarissa toimiva kristilliseltä pohjalta toimiva perheradio WIND-FM on pääkaupungin kuunnelluimpia radioasemia. Tutkimusten mukaan joka neljäs kaupungin asukas kuuntelee sitä. Yleisö koostuu sekä miehistä että naisista, buddhalaisista ja kristityistä, pääosin iältään noin 18–42 vuotiaista.

Yleisö soittaa radioasemalle, lähettää tekstiviestejä, ja on vuorovaikutuksessa sosiaalisen median kuten Facebookin ja Twitterin välityksellä.

Radioaseman jälkihoidosta vastaa tiimi, jonka jäsenet kukin huolehtivat eri kuuntelijavuorovaikutuksen osa-alueesta, esim. sosiaalisesta mediasta, SMS-viesteistä ja puheluista. ECHO Global -järjestelmän hankkiminen synkronoi yhteisöradio WIND-FM yleisövuorovaikutuksen yhden järjestelmän alle ja helpottaa viestintää yleisön kanssa.

ECHO-vuorovaikutusjärjestelmä auttaa jäsentämään eri lähteistä tulevan vuorovaikutuksen. Samalla voidaan entistä paremmin seurata kommunikointia eri alustoilla ja auttaa yleisöä heidän ongelmissaan ja kysymyksissään, kun järjestelmä auttaa näkemään yhden ihmisen kontaktoinnin eri tavat ja sisällöt.

Toimintamuodot (budjettirivien mukaan)

- 1) Yleisövuorovaikutusjärjestelmän hankkiminen ja sisäänajo ECHO Global -systeemin kautta (www.echoglobal.org)
- 2) henkilökunnan kouluttaminen sen yleisövuorovaikutusjärjestelmän käytössä yhteistyössä radioaseman työntekijöiden ja ECHO Global -systeemin kanssa
- 3) Yleisövuorovaikutusjärjestelmän käytön hyödyllisyyden arviointi ja käyttökokemukset vuoden aikana yhteistyössä radioaseman työntekijöiden kanssa

Budjetti

kohde	kk-maksu	vuosi
ECHO Global asennusmaksu		1 797 euroa
Käyttömaksu viidelle	454 euroa	5 448 euroa
Yhteensä		7 247 euroa

Yhteistyötaho: Yhteisöradioasema WIND-FM, FEBC Mongolia

Vastuhenkilö: Mediatutkija FT Eila Murphy, eila.murphy@sansa.fi