

4 Helsinki-avun tilannekatsaus

Päätösehdotus

Seurakuntayhtymän johtaja Juha Rintamäki

Yhteinen kirkkoneuvosto merkitsee tiedoksi saadun raportin Helsinki-avun toteutuksesta.

Selostus

Tässä kaupungissa on tällä hetkellä paljon huolta ja murhetta. Monet miettivät miten selviytyä ja miten jaksaa koronaepidemian keskellä? Me vastaamme tähän huoleen auttamalla yhdessä toistemme. Sitä kautta vahvistamme toivoa ja tietoisuutta siitä, että kukaan ei jää yksin.

Helsingissä on käynnistynyt poikkeuksellisen laaja yhteisesti koordinoitu työ hädänalaisimmassa asemassa olevien helsinkiläisten auttamiseen koronatilan aikana. Helsinki-apu toimintamalli on tehty Helsingin kaupungin sekä Helsingin seurakuntayhtymän ja seurakuntien yhteistyönä. Yhdessä auttamisen halusta kertoo se, että toteutuksessa monet yritykset auttavat ja tukevat tätä yhteistä projektia omalla osaamisellaan ja resursseillaan.

Hädänalaisimpien joukossa ovat nyt sellaiset koronaviruksen riskiryhmiin kuuluvat vanhemmat helsinkiläiset, joilla ei ole lähiomaisia tai muita henkilöitä, joilta voisi pyytää apua. Heidän tarpeiden tunnistaminen on nyt tärkeää.

Helsinki-avussa tarjotaan kahdenlaista apua:

Ensiksikin henkinen ja hengellinen apu: meillä monella on nyt tarvetta jakaa tunteja, mutta kaikilla meillä ei ole läheistä kenelle sen voi jakaa. Osalla ei ole läheistä ollenkaan ja osa ei ehkä halua kuormittaa läheistään.

Siksi jokaisessa Helsingin kahdessakymmenessä evankelisluterilaisessa seurakunnassa on nyt pappi tavoitettavissa jokaisena päivänä aamu yhdeksästä ilta yhdeksään. Kuunteluapua löytyy myös muista uskonnokunnista, kirkon Palvelevasta puhelimesta ja kaupungissa toimivien järjestöjen kautta.

Toiseksi kaupassakäynti ja apteekkiasiointi apu järjestetään tarpeen mukaisesti kotiovelle. Ensimmäinen kanava elintarviketilauksiin oli yhteistyö HOK-Elanto netti- ja puhelinpalvelun kautta, joka mahdollistaa ikäihmisille tehdä kotoa käsin kaupakassitilauksen. Tämä tilaus toimitetaan HOK-Elannosta alueellisiin Helsinki apu -pisteisiin, josta organisoidaan kaupakassin toimitus kotiovelle. Ensivaiheessa tämä jakelu tehtiin Helsingin seurakuntien ja kaupungin työntekijöiden toimesta, mutta nyt lisääntyvässä määrin mukaan tulleiden vapaaehtoistojien kanssa.

Yli 80-vuotiaiden osalta käynnistyi yhteydenotto-operaatio, jossa pyritään tavoittamaan 27 000 helsinkiläistä ikäihmistä, jotka on jaettu ns. soittorinkeihin seurakuntajaon mukaisesti. Soittajina ovat olleet noin 600 seurakuntien ja kaupungin työntekijää. Käytännössä yli 80-vuotiaista tavoitellaan kotonaan asuvia. Yhteydenotossa kuullaan ikäihmisten avun tämänhetkinen tarve sekä annetaan ohjeet mistä apua voi jatkossa pyytää.

70-80-vuotiaana (yli 51 000) on mahdollista olla yhteydessä Helsinki apu – Helsinginforshjälpen numeroon. Numero 09 310 10020 ottaa vastaan koordinoitusti avunpyynnöt ruoka-avun viemisestä kotioven taakse tai numerosta saa tiedon keskusteluavusta.

Meillä monella on naapureina tai läheisinä ihmisiä, jotka ovat vaikeassa tilanteessa. Nyt on aika varmistaa yhdessä, että ikäihmiset tietävät mistä hakea apua. Helsinki-apua on nyt tarjolla ja sitä kautta saa tukea.

Ennen pääsiäistä postitettiin helsinkiläisten ikäihmisten koteihin myös esite, jossa on tarvittavaa tietoa Helsinki-avusta.

Helsinki on nyt jaettu Helsingin seurakuntajaon mukaisesti 18 auttamis-alueiksi. Jokaiselle alueelle on perustettu Helsinki-apu piste. Käytännössä nämä alueelliset pisteet löytyvät Helsingin seurakuntien toimitaloista, johon Helsingin kaupunki ja Helsingin seurakunnat ovat nimenneet koordinaatiohenkilöstön. Näissä pisteissä on apuna Helsingin seurakunnista yhteensä noin 200 työntekijää auttamassa.

Helsinki apu -pisteistä kaupungin ja seurakuntien työntekijät sekä vapaaehtoiset saavat toimintaohjeet kauppaostosten turvalliseen kotitoimitukseen. Nämä apua kotiovelle tuovat henkilöt tunnistetaan Helsinki avun tunnisteesta ja päällään olevasta Helsinki-apu tunnisteiliivistä.

Näihin avattuihin Helsinki-apu pisteisiin ei ikäihmisten tarvitse eikä pidä tulla itse paikalle apua hakemaan. Tarvittavan avun saa soittamalla.

Helsinki-avun toteutus ei olisi mahdollista ilman helsinkiläisiä kansalaisjärjestöjä ja yhteisöjä. On selvää, että edessämme on viikkoja ja ehkä kuukausia kestävä yhteinen auttamistyö.

Helsinki-avussa on myös aloitettu valmistelu tulisiko ikäihmisten lisäksi mahdollistaa muiden yhteistä auttamista tässä kaupungissa. Hätää ja huolta on nyt monella. Helsingin seurakuntayhtymä ja kaupunki toimii kokoajan tehostetusti auttaakseen erityisryhmiä. Helsinki-avussa on kyse yhteisestä ja laaja-alaisesta tekemisestä kaikkein hädänalaisimmasa asemassa olevien ihmisten osalta.

Teemme tässä kaupungissa yhdessä lähimmillemme sen mitä haluaisimme itsellemme hädän hetkellä tehtävän. Tilanteessa, jossa meistä monet ovat vailla apua, me yhdessä järjestämme heille tarvittavan avun.

Tilanteessa, jossa on huolta omasta ja läheisten tilanteesta me emme eristäydy toisistamme henkisesti, vaikka joudumme tekemään sen yhteisöämme suojellaksemme fyysisesti. Siksi pidetään korostetusti yhteyttä ja yhtä. Yhdessä tästä selvitään!

Liitteet

- 1 Helsinki-apu yhteinen toimintamalli esittely 08042020

Lisätiedot

Helsinki-avun kokonaisuudesta ja toimintamallista seurakuntayhtymän johtaja Juha Rintamäki, juha.rintamaki@evl.fi

Helsinki-avun auttamisesta ja Helsinki-apu pisteistä yhteisen seurakuntatyön johtaja Stefan Forsén, stefan.forsen@evl.fi

Helsinki-avun kaupallisesta yhteistyöstä hallintojohtaja Juha Tuohimäki, juha.tuohimaki@evl.fi

Helsinki-avun viestinnästä viestintäpäällikkö Kimmo Holappa, kimmo.holappa@evl.fi

